

	Dankwoord	11
	Inleiding	15
HOOFDSTUK 1	Samenleving anno 2011	
	1 Digitale samenleving anno 2011	24
	2 Wij willen ook...	27
	3 Zijn waar de jongeren zijn en doen wat ze doen?	29
HOOFDSTUK 2	Mediawijsheid en netiquette	
	1 Wat is mediawijsheid?	34
	2 Hoe wordt men mediawijs	35
	3 (on)Veilig internetgebruik	37
	4 Netwerk + etiquette = Netiquette	41
	5 Mediaverantwoordelijkheid	44
	6 Enkele praktische tips om met kinderen, jongeren en volwassenen aan mediawijsheid en veilig internetgebruik te werken	45
	7 Beknopte netiquette voor de hulpverlener die met de methodieken die verder in het boek beschreven staan aan de slag gaat met kinderen en jongeren	47
HOOFDSTUK 3	Behoeftte aan onlinehulpverlening	
	1 Wat is onlinehulpverlening in tweede- en derdelijnshulpverlening?	51
	2 Sociaal werk en ICT: een clash? Niet noodzakelijk...	54
	3 De hulpverlener 2.0	56
HOOFDSTUK 4	De organisatie wil starten met onlinehulpverlening	
	1 Is je organisatie klaar voor sociale media	62
	2 Veilig op de digitale weg. Risicoanalyse en veiligheidsplanning	68
	3 Kerntaken en onlinehulpverlening: 'Thinking out of the box'	70
	4 Heb je hiermee je organisatie op de digitale rails? Allicht nog niet.	73
HOOFDSTUK 5	Onlinemethodieken	
	1 Het Genogram	78
	2 Ecogram	81
	3 Werken rond individu	84
	4 Levenslijn	90

5	Persoonlijkheid (BuddyPoke, IMVU)	93
6	IMVU	97
7	Het Joharivenster	99
8	Facebook-groepen (secret / open)	102
9	Groepsgesprekken NING	105
10	Toepassing gebruik Groepsgesprekken Facebook / Ning / andere forums	108
11	Filmpjes maken / posten	109
12	Google maps: mijn plaats, mijn stad, mijn thuis...	112
13	Google of PIPL: je naam, profiel, mailadres, telefoon nummer, adres, vereniging	115
14	Quiz op Facebook: vragen identiteit, persoonlijkheid, reacties kennen (hoe reageer je op bepaalde situaties?)	117
15	Online vragenlijsten: activiteiten, persoonlijkheden, visies, acties, thema's	120
16	Emoties Buddypoke: Online visuele emoties.	125
17	Mail hulpverlening: ondersteuning van gesprekken	127
	Nawoord	129
	Bronnenlijst	133
	Trefwoorden	137
	Over de auteurs	141