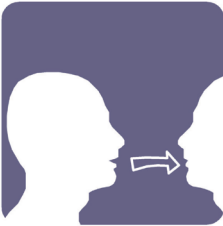


INHOUDSOPGAVE



Verschillende rollen

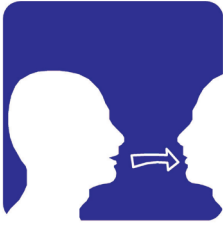


Een gesprek



Actief luisteren

- Non-verbale feedback
- Verbale feedback
- Parafrazeren
- Zelfonderzoek
- Samenvatting



Een praatje maken

- STAP 1: Voorbereiding
 - STAP 2: Aan de praat
 - STAP 3: Gesprek gaande houden
 - STAP 4: Gesprek beëindigen
- Gesprekswegwijzer



Sociale situaties ontrafelen

- STAP 1: Situatie
 - STAP 2: Opties
 - STAP 3: Keuzes
 - STAP 4: Gevolgen
 - STAP 5: Strategie
 - STAP 6: Oefenen
- Concreet