

INHOUDSOPGAVE

Algemeen

Wat is communicatie?

Soorten communicatie

Waarom communiceren we?

Om behoeften uit te drukken

Om contact te leggen

Om gedachten en gevoelens te uiten

Basisregels van communicatie

BASISREGEL 1: je kan niet niet communiceren

BASISREGEL 2: elke communicatie is zowel verbaal als non-verbaal

BASISREGEL 3: Elke communicatie is dubbel en zegt iets over de inhoud en de relatie

BASISREGEL 4: Elk zijn waarheid

BASISREGEL 5: Wie heeft het voor het zeggen?

Moeilijkheden bij communicatie

Het communicatieschema

Binnenkant – buitenkant

Ruis, communicatieproblemen

De context

Opdracht