

# INHOUD

<b>Inleiding</b>	7
<hr/>	
<b>Het overlegmodel</b>	9
<hr/>	
• Overleggen	11
• Soorten conflicten: behoefteconflict of waardeconflict?	13
• Waarom is het belangrijk een onderscheid te maken tussen behoefteconflicten en waardeconflicten?	15
• Samenvatting	18
• Oefeningen	18
<b>De eerste stap: Het bespreken van het probleem</b>	21
<hr/>	
<i>Deel 1: Luisteren naar elkaar</i>	21
• Samenvatting	29
• Oefeningen	29
<b>De eerste stap: Het bespreken van het probleem</b>	35
<hr/>	
<i>Deel 2: Het geven van je eigen mening over het probleem</i>	35
• Het geven van je eigen mening over het probleem: het creëren van de juiste omstandigheden	36
• Het geven van je eigen mening over het probleem: het verwoorden van de boodschap	41
• Luisteren en je mening geven	46
• Samenvatting	48
• Oefeningen	49

<b>De tweede stap: Het bedenken van mogelijke oplossingen</b>	57
• Samenvatting	63
• Oefeningen	64
<b>De derde stap: Het kiezen van een oplossing</b>	67
• Samenvatting	73
• Oefeningen	74
<b>De vierde stap: Het beoordelen van de gekozen oplossing</b>	77
• Samenvatting	81
• Oefeningen	81
<b>Samenvatting</b>	85
<b>Antwoorden bij de oefeningen</b>	89
<b>Literatuur waaraan principes en voorbeelden zijn ontleend</b>	95