

|                    |   |           |
|--------------------|---|-----------|
|                    | <b>Inleiding</b>  | <b>9</b>  |
| <b>HOOFDSTUK 1</b> | <b>Theoretisch kader</b>  | <b>13</b> |
|                    | <b>1</b>  | <b>15</b> |
|                    | 1.1 Effecten op schoolniveau  | 15        |
|                    | 1.2 Effecten op niveau van schoolleiders en leerkrachten                                  | 15        |
|                    | 1.3 Effecten op niveau van de klas en de leerlingresultaten                               | 16        |
|                    | <b>2</b>  | <b>17</b> |
|                    | 2.1 Informatiegebruik: een doelgericht en cyclisch proces                                 | 17        |
|                    | 2.2 Informatie: gegevens met betekenis  | 18        |
|                    | 2.3 Informatie: Een werk(bare) definitie  | 19        |
|                    | 2.3.1 Informatie: CIPO-gegevens die betrekking hebben op kernprocessen van de school      | 20        |
|                    | 2.3.2 Informatie wordt doelgericht en systematisch verzameld                              | 23        |
|                    | 2.3.3 Informatie is gedocumenteerd  | 24        |
|                    | <b>3</b>  | <b>25</b> |
|                    | 3.1 Van informatie tot kennis via informatiemakelaarschap                                 | 25        |
|                    | 3.1.1 Informatiemakelaars verzamelen informatie en ondersteunen kennisontwikkeling        | 26        |
|                    | 3.1.2 Informatiemakelaars zorgen voor een koppeling tussen informatieaanbod en -behoeften | 27        |
|                    | 3.1.3 Informatiemakelaars ontwikkelen de capaciteit m.b.t. informatiegebruik              | 28        |
|                    | 3.1.4 Illustratie: de schoolleider als informatiemakelaar                                 | 29        |
|                    | 3.2 Het gebruik van informatie binnen scholen   | 30        |
|                    | 3.2.1 Instrumenteel of direct gebruik van informatie                                      | 31        |
|                    | 3.2.2 Conceptueel gebruik van informatie  | 31        |
|                    | 3.2.3 Symbolisch gebruik van informatie   | 32        |
|                    | 3.2.4 Strategisch gebruik van informatie  | 32        |
|                    | <b>4</b>  | <b>33</b> |
|                    | 4.1 Contextgebonden factoren  | 33        |
|                    | 4.1.1 Externe verwachtingen binnen de schoolcontext                                       | 33        |
|                    | 4.1.2 Ondersteuning   | 35        |
|                    | 4.2 School- en gebruikersgebonden factoren  | 36        |
|                    | 4.2.1 Houding t.o.v. informatiegebruik  | 36        |
|                    | 4.2.2 Persoonlijke doelmatigheidsbeleving van leerkrachten en schoolleiders               | 38        |
|                    | 4.2.3 Het beleidsvoerend vermogen van de school   | 39        |
|                    | 4.3 Informatie(systeem)gebonden factoren  | 40        |
|                    | 4.3.1 Relevantie van informatie   | 40        |
|                    | 4.3.2 Betrouwbaarheid en validiteit van informatie  | 41        |
|                    | 4.3.3 Toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van informatiesystemen                  | 42        |
| <b>HOOFDSTUK 2</b> | <b>Methode</b>  | <b>45</b> |
|                    | <b>1</b>  | <b>47</b> |
|                    | 1 Verkennd literatuuronderzoek  | 47        |
|                    | <b>2</b>  | <b>47</b> |
|                    | 2 Kwalitatief luik  | 47        |
|                    | 2.1 Selectie van scholen  | 47        |

|                    |   |            |
|--------------------|---|------------|
| 2.2                | Instrumentontwikkeling  | 48         |
| 2.3                | Contacteren van scholen en respons  | 50         |
| 2.4                | Data-analyse  | 50         |
| <b>3</b>           | <b>Kwantitatief luik</b>  | <b>53</b>  |
| 3.1                | Steekproeftrekking  | 53         |
| 3.2                | Instrumentontwikkeling  | 54         |
| 3.3                | Aanschrijven en opvolgen van de geselecteerde scholen   | 54         |
| 3.4                | Beschrijving van de steekproef  | 54         |
| 3.4.1              | Steekproef basisonderwijs   | 55         |
| 3.4.2              | Steekproef secundair onderwijs  | 58         |
| 3.5                | Data-analyse  | 60         |
| <b>HOOFDSTUK 3</b> | <b>Onderzoeksresultaten</b>   | <b>65</b>  |
| <b>1</b>           | <b>Kwalitatief luik</b>   | <b>67</b>  |
| 1.1                | Welke informatie hanteren schoolleiders en leerkrachten bij het vormgeven aan hun beleid en praktijk?                                   | 67         |
| 1.1.1              | Welke informatie gebruiken schoolleiders en leerkrachten?   | 67         |
| 1.1.2              | Waarom gebruiken scholen informatie?  | 80         |
| 1.1.3              | Hoe schoolleiders en leerkrachten informatie gebruiken  | 85         |
| 1.2                | Welke informatiebehoeften bestaan er bij Vlaamse schoolleiders en leerkrachten met het oog op het vormgeven aan hun beleid en praktijk? | 95         |
| 1.3                | Hoe percipiëren schoolleiders en leerkrachten de afstemming van het aanbod aan informatie op hun informatiebehoeften?                   | 97         |
| 1.3.1              | Informatieverzameling en kennisontwikkeling   | 98         |
| 1.3.2              | Koppeling van het informatieaanbod aan de informatiebehoeften   | 100        |
| 1.3.3              | Ontwikkelen van de capaciteit voor informatiegebruik  | 103        |
| 1.4                | Welke factoren faciliteren en/of belemmeren het gebruik van beschikbare informatie?   | 105        |
| 1.4.1              | Contextgebonden factoren  | 105        |
| 1.4.2              | School- en gebruikersgebonden factoren  | 111        |
| 1.4.3              | Informatiesysteemgebonden factoren  | 123        |
| <b>2</b>           | <b>Kwantitatief luik</b>  | <b>130</b> |
| 2.1                | Beschrijvende en verklarende resultaten   | 130        |
| 2.1.1              | Welke informatie hanteren schoolleiders en leerkrachten bij het vormgeven aan hun beleid en praktijk?                                   | 131        |
| 2.1.2              | Welke informatiebehoeften bestaan er bij Vlaamse schoolleiders en leerkrachten met het oog op het vormgeven aan hun beleid en praktijk? | 159        |
| 2.1.3              | Welke factoren faciliteren en/of belemmeren het gebruik van beschikbare informatie?   | 171        |
| 2.2                | Padanalyses   | 194        |
| 2.2.1              | De impact van contextgebonden factoren op het informatiegebruik in scholen  | 194        |
| 2.2.2              | De impact van school- en gebruikersgebonden factoren op het informatiegebruik in scholen  | 197        |
| 2.2.3              | De impact van informatie(systeem)gebonden factoren op het informatiegebruik in scholen  | 200        |
| 2.2.4              | Toetsen van het conceptueel kader   | 201        |
| <b>HOOFDSTUK 4</b> | <b>Beleidsaanbevelingen</b>   | <b>209</b> |
| <b>1</b>           | <b>Zorg voor een wake-upcall</b>  | <b>211</b> |
| <b>2</b>           | <b>Stimuleer de autonome motivatie met betrekking tot informatiegebruik</b>   | <b>212</b> |
| <b>3</b>           | <b>Bouw (verder) aan een informatie-rijke omgeving en creëer informatie-mobiliteit</b>  | <b>213</b> |
| <b>4</b>           | <b>Bouw aan een veilig informatieklimaat</b>  | <b>214</b> |

|   |  |     |
|---|--|-----|
| 5 | Voer een informatiebeleid dat focust op leren, eerder dan op controleren | 215 |
| 6 | Investeer in informatiemakelaars   | 216 |
| 7 | Bouw netwerken rond informatiegebruik                                    | 216 |
| 8 | Maak (rol)modellen zichtbaar   | 217 |

|  |                                      |            |
|--|--------------------------------------|------------|
|  | <b>Bijlage: Gesloten vragenlijst</b> | <b>221</b> |
|  | <b>Literatuur</b>                    | <b>233</b> |