

Woord vooraf

Alle ouders maken zich wel eens zorgen over het gedrag van hun kind. De ontwikkeling van zuigeling naar volwassenheid is een leerproces, met vallen en opstaan. Meestal komt het goed en zijn de problemen van voorbijgaande aard. Als de ouders vragen hebben over de opvoeding, dan is het belangrijk dat zij tijdig gerustgesteld worden en de juiste adviezen krijgen. Gaat het om hardnekkige problemen, die zich niet vanzelf oplossen, dan is goede begeleiding met concrete richtlijnen noodzakelijk.

In dit boek komen vijftig ouders uit Nederland en Vlaanderen aan het woord. Een hele waaier van opvoedings- en gedragsproblemen komt aan de orde. Het jongste kind is 1 jaar oud en het oudste 19 jaar. Het gaat om problemen die typisch zijn voor deze tijd en om problemen die van alle tijden zijn. Deze ouders hebben online advies gekregen. Meestal blijkt dit voldoende en efficiënt te zijn. Twee maanden na het advies werd aan de ouders gevraagd het advies te evalueren; 82 procent heeft hierop gereageerd. Op de vraag of het advies hen goed heeft geholpen is het gemiddelde cijfer 8,4. Op de vraag of de gedragsproblemen zijn afgenomen gaven ze gemiddeld het cijfer 6,4 en een cijfer 7,9 op de vraag of zij zich nu zelfzekerder voelen in de opvoeding. Het lagere cijfer voor de afname van de problemen wijst er op dat voor een aantal gedragsproblemen meer tijd nodig is voor een significante verandering, maar de ouders staan er meer zelfverzekerder tegenover.

Niet in alle gevallen is online advies voldoende en soms is intensieve begeleiding met huisbezoeken aangewezen. In dit boek beperk ik mij niet tot de succesverhalen. Om de lezer een duidelijk inzicht te geven in de mogelijkheden en de beperkingen van online adviezen bij opvoedingsvragen heb ik gewoon de laatste vijftig aangemelde problemen opgenomen, zonder eni-

ge selectie toe te passen. Alleen een vijftal casussen die sterk leken op eerder beschreven casussen werd overgeslagen. Doordat geen selectie werd gemaakt bevat dit boek ook die adviezen waarover ik zelf mijn twijfels heb, die blijkbaar geen effect hebben gehad of die door de ouders achteraf negatief werden geëvalueerd. Doordat alle aanmeldingen zijn opgenomen is er soms wat overlap en herhaling, maar hetzelfde gedrags- of opvoedingsprobleem kan in heel verschillende omstandigheden zijn ontstaan. Bij het geven van advies moet hiermee rekening gehouden worden.

Uiteraard zijn alle namen en andere identificatiegegevens gewijzigd, zodat volstrekte anonimiteit gewaarborgd is.

De online adviezen werden gratis gegeven. Ik hoop met dit boek ouders, leerkrachten, hulpverleners en allen die een rol spelen in de opvoeding van kinderen een leidraad te geven om gedrags- en opvoedingsproblemen goed aan te pakken. Als online advies voldoende is, dan kan heel wat overbodige hulp en zorg worden vermeden.