

# 1 Zien en Waarnemen

---

# Zien en Waarnemen

## Over het project *Beelden van Kwaliteit*

### Inleiding

Je zou het niet zo een-twee-drie verwachten, maar een eenvoudige Google-search op het spelletje “*Ik zie, ik zie wat jij niet ziet*”, levert bijna negentien miljoen hits op. De kunst van het waarnemen is inzet van een spel in de meest uiteenlopende variaties. Niettemin gaat het telkens om hetzelfde fenomeen: mensen nemen dezelfde dingen waar, maar zien toch niet hetzelfde. Er is klaarblijkelijk een verschil tussen ‘zien’ en ‘waarnemen’.

Dit boek gaat over de ontwikkeling van het project *Beelden van Kwaliteit* tegen de achtergrond van het verschil tussen zien en waarnemen. Het verschil zal worden uitgelegd met behulp van twee andere begrippen, namelijk ‘visie’ en ‘professionaliteit’. Kort samengevat komt de stelling in deze inleiding neer op deze vergelijking: ‘Zien’ hoort bij visie zoals ‘waarnemen’ hoort bij professionaliteit.

De visie van een zorginstelling benoemt de opvatting van zorg en ondersteuning op grond waarvan de dienstverlening aan cliënten wordt verleend. Het is aan de professionals van de instelling om vanuit deze visie te werken en daarbij kritisch na te gaan wat hiervan in de praktijk terecht komt. Om dit laatste te doen moeten ze goed kunnen waarnemen.